

QUEM É O SEGURADOR DO CONTRATO?

Europ Assistance – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A., com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, 75.º, 10.º Andar, 1070-061 Lisboa, capital social de 7.500.000 Euros, com o NIF/NIPC 503034975

QUAL O AMBITO DO CONTRATO E O QUE É QUE ESTÁ COBERTO?

Assistência em Viagem ao Veículo Seguro e Pessoa Segura, de acordo com o disposto nas Condições Gerais, Especiais e Particulares.

QUAL O SIGNIFICADO DAS DEFINIÇÕES UTILIZADAS?

Seguradora – a EUROP ASSISTANCE – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A..

Serviço de Assistência – a entidade que organiza e presta, por conta da Seguradora e a favor das Pessoas Seguras, as prestações pecuniárias ou de serviços previstas na apólice.

Tomador de Seguro – SGALD Automotivo – Sociedade Geral de Comércio e Aluguer de Bens, S.A.

Pessoa Segura – São passíveis de se constituir como Pessoa Segura ao abrigo deste contrato:

- a) O condutor do veículo seguro, desde que comprovadamente autorizado pelo respetivo proprietário;
- b) Os ocupantes do veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, e desde que comprovadamente autorizados pelo respetivo proprietário;
- e a favor de quem deve ser prestada as garantias subscritas, de acordo com as Condições Especiais e Particulares, designadas pelo Subscritor ou Tomador de Seguro à Seguradora.

Não ficam abrangidos pelas garantias de assistência os ocupantes transportados em auto stop.

Avaria – qualquer falha do veículo seguro, súbita e inesperada, de origem mecânica ou elétrica, que provoque a imobilização imediata do mesmo.

Acidente – acontecimento súbito e inesperado, não intencional, que provoque a imobilização imediata do veículo seguro, que resulte exclusivamente da circulação rodoviária e que não constitua avaria.

Reparação efetiva – intervenção da oficina sobre o veículo seguro traduzível em horas de mão-de-obra, não sendo assim consideradas a indisponibilidade de reparação e a falta de peças.

Apólice – documento escrito do qual constam as condições do contrato de seguro, compreendendo as Condições Gerais, as Condições Especiais e as Condições Particulares, bem como outros suplementos ou apêndices que o completem ou modifiquem.

Sinistro ou Urgência – todo o acontecimento imprevisto suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato descritas nas Condições Especiais.

Límites de Capital – valores máximos e mínimos, definidos nas Condições Particulares e/ou nas Condições Especiais ou em Tabela de Capitais anexa, aplicáveis aos sinistros cobertos pela Apólice.

Prémio – preço do seguro, ao qual acrescem as taxas e impostos legalmente aplicáveis.

QUAIS AS PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA QUE SE ENCONTRAM PREVISTAS?

1. Desempanagem e reboque do veículo

Em caso de avaria, acidente, atos de vandalismo, falta de combustível, furo, furto ou roubo, perda de chaves ou falta de bateria do veículo seguro, que o impeça de circular pelos seus próprios meios, o Serviço de Assistência organizará a intervenção de um técnico, suportando as respetivas despesas de deslocação e se a reparação não puder ser efetuada localmente garante o reboque desde o local da imobilização até à oficina autorizada mais próxima (rede preferencial ALD Automotive), num raio máximo de 100 Km. Caso a pessoa segura solicite o transporte do veículo para um local que ultrapasse o raio de 100 Km, o veículo poderá seguir em transporte coordenado.

2. Transporte ou repatriamento do veículo

Quando o veículo seguro, em consequência de avaria ou acidente, precise de reparação que implique mais de 4 horas de imobilização ou, em caso de roubo, se só for recuperado depois do regresso da Pessoa Segura, antes de decorridos 6 meses a contar a data do roubo, o Serviço de Assistência suportará:

- a) As despesas de transporte do veículo até à oficina mais próxima do seu domicílio ou das instalações da empresa, organizando e encarregando-se desse transporte ou repatriamento;
- b) Os gastos de recolha do veículo relacionados com esta garantia.

O Serviço de Assistência não será obrigado a efetuar o repatriamento do veículo, suportando apenas as despesas com o seu abandono legal quando a reparação exceder o valor venal em Portugal.

3. Transporte repatriamento ou prosseguimento da viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado

Quando o veículo, como consequência de avaria ou acidente, não for reparável no próprio dia, o Serviço de Assistência suportará as despesas de transporte da Pessoa Segura e dos ocupantes do veículo, até ao local de domicílio ou até ao local de destino da viagem, desde que não tenha sido feito uso da garantia - Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo.

4. Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo

Se o veículo acidentado ou avariado não for reparável no mesmo dia, o Serviço de Assistência suporta as despesas de estadia das pessoas seguras no hotel, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

5. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro

No caso de o veículo acidentado ou avariado ter sido reparado no próprio local da ocorrência, e não tiver sido feito uso das garantias – Transporte ou repatriamento do veículo ou Despesas de Estadia em Hotel a aguardar a reparação do veículo – ou no caso de ter sido roubado e encontrado posteriormente em bom estado de marcha e segurança, o Serviço de Assistência suportará as despesas com uma passagem de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística para que o condutor designado possa ir da sua residência até ao local onde o veículo tenha sido reparado ou recuperado.

Em alternativa, o Serviço de Assistência colocará à disposição um condutor para trazer o veículo até ao domicílio, sendo da sua responsabilidade as despesas exclusivamente relacionadas com aquele profissional, como alojamento, transporte, alimentação e honorários.

6. Serviços Informativos

O Serviço de Assistência presta informações relacionadas com:

a. Informações e envio de táxis

Informações sobre números de telefone das principais empresas de táxi em Portugal ou envio de táxi. Neste último caso, o custo do táxi será da responsabilidade da Pessoa Segura.

b. Informações sobre trânsito

Informações sobre as condições de circulação nas estradas e autoestradas nacionais, bem como sobre bombas de gasolina em Portugal.

c. Informações sobre itinerários

Informação sobre o caminho a percorrer até um determinado destino e eventuais alternativas.

d. Informações sobre hotéis e residenciais

Informações sobre moradas e números de telefone em Portugal e principais cidades no Estrangeiro.

QUAIS OS LIMITES DE CAPITAL APLICÁVEIS?

1. Desempanagem e reboque do veículo

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

Desempanagem através de Grua Industrial: € 2.000

2. Transporte ou repatriamento do veículo

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

3. Transporte repatriamento ou prosseguimento da viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

4. Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo

Valor máximo indemnizável:

Estadia: Pessoa / dia: € 75

Limite máximo: € 225

5. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro

Valor máximo indemnizável: Ilimitado

6. Serviços Informativos

Acesso ao Serviço: Ilimitado

O QUE É QUE NÃO ESTÁ COBERTO PELA APÓLICE?

- a) Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente ao início da subscrição da apólice, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;
- b) Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;
- c) Os sinistros, e suas consequências, causados por ações criminais, dolo, suicídio consumado ou lesão contra si próprio, por parte das Pessoas Seguras;
- d) Os danos sofridos pelas Pessoas Seguras em consequência de demência, influência de álcool [de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito de álcool, determine uma prática de contraordenação ou crime], ingestão de drogas e estupefacientes sem prescrição médica;
- e) Sinistros ocorridos quando o veículo se encontre a ser conduzido por pessoa sem habilitação legal para o efeito ou com a habilitação legal suspensa;
- f) Os sinistros derivados de acontecimentos de guerra, hostilidade entre países, sabotagem, rebelião, atos de terrorismo, tumultos, insurreição, distúrbios laborais, greves, lockouts, atos de vandalismo e demais perturbações da ordem pública;
- g) Os sinistros causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, inundações ou quaisquer outros cataclismos;
- h) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
- i) Os sinistros derivados, direta ou indiretamente, da desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas e radioatividade;
- j) Sinistros e danos não comprovados pela Seguradora.
- k) Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;
- l) Acontecimentos em que o Serviço de Assistência não tenha sido chamado a intervir na altura em que ocorreram, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- m) Situações em que o veículo seguro possa circular pelos seus próprios meios;
- n) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;
- o) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto-socorro;
- p) Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e adequados à circulação do veículo seguro;
- q) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas e desafios;
- r) Avarias sucessivas causadas pela falta de reparação do veículo seguro após intervenção do Serviço de Assistência;
- s) Reparações, incluindo custo de mão-de-obra e peças;

- t) Despesas com combustível;
- u) Franquias, seguros extra, coberturas adicionais e cauções de combustível a liquidar às empresas de aluguer de viaturas;
- v) Multas, taxas, coimas, portagens e parqueamentos;
- w) Carga e respetivo transbordo;
- x) Transporte de ocupantes que não viajassem no veículo no momento da imobilização;
- y) Transporte de animais domésticos, sempre que estes revelem perigosidade, e custos com materiais necessários a este transporte;
- z) Parqueamento do veículo seguro, quando aguardando uma decisão por parte da Pessoa Segura, resultante de uma reparação ou de uma data anterior à intervenção do Serviço de Assistência;
- aa) Alojamento inicialmente previsto e alimentação;
- bb) Danos existentes no veículo em momento anterior ao da intervenção do Serviço de Assistência, bem como os sofridos após a sua finalização;
- cc) Furto ou roubo de objetos e acessórios no interior do veículo transportado não declarados expressamente antes da intervenção.

QUAL O ÂMBITO TERRITORIAL APLICÁVEL?

As garantias previstas são válidas em Portugal Continental, nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores e noutros Estados Membros da União Europeia assim como em Marrocos, Tunísia, Israel e Turquia, salvo nas situações em que, por conflitos internos do país, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Serviço de Assistência, se torne impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz.

SINISTROS

É condição indispensável para usufruir das garantias deste contrato que as Pessoas Seguras:

- a) Contactem imediatamente o Serviço de Assistência, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- b) Sigam as instruções do Serviço de Assistência e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- c) Obtenham o acordo do Serviço de Assistência antes de assumirem qualquer decisão ou despesa;
- d) Satisfaçam, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Serviço de Assistência, remetendo-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que recebam;
- e) Recolham e facultem ao Serviço de Assistência os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

SUB-ROGAÇÃO

Após o pagamento ou prestação dos serviços, a Seguradora fica sub-rogada nos correspondentes direitos do Tomador de Seguro, ou Pessoas Seguras, contra quaisquer terceiros responsáveis que não sejam também pessoas seguras ao abrigo da mesma adesão.

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

- a) Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Serviço de Assistência, ou tenham sido executadas sem o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.
- b) Se não for possível ao Serviço de Assistência organizar as prestações devidas no âmbito territorial definido, o mesmo reembolsará a Pessoa Segura das despesas que tenha efetuado, dentro dos limites definidos por este seguro e das garantias que forem aplicáveis.
- c) O processamento de qualquer reembolso obrigará a Pessoa Segura a apresentar a respetiva documentação original comprovativa das despesas efetuadas.

REEMBOLSO DE TRANSPORTES

As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados, entregando ao Serviço de Assistência as importâncias recuperadas.

COMPLEMENTARIDADE

As prestações e indemnizações prestadas são pagas em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos.

As Pessoas Seguras obrigam-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção dos reembolsos previstos por aqueles contratos e a devolvê-los ao Serviço de Assistência, no caso e na medida em que este tenha adiantado as prestações.

De igual forma, deverão proceder as Pessoas Seguras relativamente a comparticipações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tenham direito.

QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS DA FALTA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO?

- 1. A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do Prémio.
- 2. A falta de pagamento ou de entrega do Prémio, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato ou a resolução do vínculo decorrente da subscrição.

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ENTRE AS PARTES

- 1. No âmbito do presente contrato, podem ser apresentadas reclamações aos serviços da Seguradora, bem como, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).
- 2. Sem prejuízo do número anterior, o interessado poderá ainda recorrer ao Provedor do Cliente enquanto figura autónoma que representa uma segunda instância de apreciação das reclamações efetuadas por clientes ou terceiros, no caso de

discordância com a resposta da Seguradora a reclamação anteriormente apresentada, ou no caso de não ter sido prestada uma resposta à mesma no prazo de 20 ou 30 dias, consoante se trate ou não de um caso de especial complexidade

3. Qualquer litígio entre as Pessoas Seguras, o Tomador, e o Segurador emergente deste contrato, poderá ser dirimido por recurso à arbitragem, nos termos legais em vigor em cada momento, aplicando-se o regime da Lei de Arbitragem
4. O disposto no número anterior, não prejudica o direito Tomador ou Pessoas Seguras intentarem ações judiciais ou interponem recursos contra a opinião do Segurador.
5. Para mais informações sobre o serviço de gestão de reclamações poderá ser consultada a Política de Gestão de Reclamações do Segurador que se encontra publicada no respetivo sítio da internet.

QUAL A LEI APLICÁVEL AO CONTRATO?

1. O presente contrato considera-se celebrado em Portugal e rege-se pela lei portuguesa.
2. Nos casos omissos no presente contrato, recorrer-se-á à legislação aplicável.
3. O foro competente para a resolução de qualquer litígio emergente deste contrato é o fixado na lei civil.