

LINHA DE APOIO AO CONDUTOR

800 24 08 24

GUIA DO USO NORMAL E PRUDENTE

CONDIÇÕES DE USO DO VEÍCULO

ALD AUTOMOTIVE



LET'S DRIVE TOGETHER



ALD
Automotive

Bem-vindo

ao sistema de Gestão Profissional de Frotas
da ALD Automotive!

Guia do Uso Normal e Prudente

O Contrato celebrado com a **ALD Automotive** corresponde à prestação de serviços profissionais de gestão do veículo, agora em sua posse.

Este Guia permite clarificar as **Condições de Uso do Veículo**, que devem ser respeitadas por forma a garantir um final de Contrato sem preocupações.

Graças às descrições detalhadas deste Guia, sabe de antemão o que a ALD Automotive considera serem danos resultantes do desgaste derivado de um **uso normal e prudente** (e consequentemente, situações que serão suportadas pela ALD Automotive) e aqueles danos que não estão de acordo com esse tipo de uso, e que poderão ser objecto de uma facturação complementar.

O que consideramos Uso Normal e Prudente?

Levando em conta a idade e quilometragem de um veículo, para além da sua condição geral - desde a mecânica e parte eléctrica, até à estrutura e carroçaria - o uso normal e prudente resume o grau de deterioração considerado razoável, quando um veículo de aluguer é devolvido no final do período de Contrato.



Como preparar o seu veículo para entrega, no final do contrato

A restituição do veículo é uma fase de extrema importância. De seguida enumeramos vários pontos que deve ter em atenção para preparar da melhor forma a restituição do seu veículo:

Devolução dos documentos do veículo:

- Certificado de Matrícula (D.U.A.)
- Certificado de Inspeção Periódica Obrigatória e respectivo selo válidos (se aplicável)
- Manual de Instruções do Veículo
- Livro de Manutenção / Revisões do veículo
- CD de navegação do sistema de navegação G.P.S.
- Manual de instruções do rádio e respectivo código
- Todas as chaves e respectivo código

Devolução de todos os acessórios e elementos de segurança tais como:

- Pneu suplente
- Macaco
- Ferramentas
- Porca de segurança das jantes
- Triângulo de emergência
- Colete retroreflector
- Estojo de primeiros socorros, etc.

Deve informar-se junto da ALD Automotive sobre o local onde pode efectuar a restituição do veículo

Limpeza e Combustível:

- No acto de restituição, o veículo deve estar devidamente lavado e aspirado de forma a ser possível efectuar uma inspecção rigorosa do seu estado geral
- O nível de combustível deve ser superior ao de reserva

Exterior do Veículo

1.

Carroçaria e pintura

Observações Gerais

Danos na carroçaria

Qualquer dano deve ser reparado logo que ocorra. Todos os trabalhos devem ser efectuados por um agente indicado pela ALD Automotive. Caso não tenha o seguro contratado com a ALD Automotive, as reparações deverão ser efectuadas em agentes autorizados, por forma a manter as garantias de pintura e corrosão do fabricante.

Pintura

Não são aceites sinais visíveis de reparação defeituosa. A pintura exterior não deve ter qualquer dano e o brilho e a cor devem estar em bom estado. Não são aceitáveis diferenças de cor entre painéis ou no mesmo painel, (ex: retoques a pincel ou spray), painéis mal montados ou desalinhados ou ainda manchas de tinta em frisos ou pára-choques.

Mossas

São aceites mossas com um diâmetro equivalente a uma moeda de 1 Euro (20mm), até ao máximo de uma mossa por painel ou três mossas no total do veículo.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Riscos superficiais

- Os riscos ou arranhões até 100mm que não necessitem de pintura e que possam ser removidos com polimento.



Mossa

- Com um diâmetro equivalente a uma moeda de 1 Euro (20mm), até ao máximo de uma mossa por painel ou três mossas no total do veículo (ex.: vincos provocados pelo impacto de uma porta).



Impacto de cascalhos finos no capot

- As marcas de impacto sobre a frente do capot devido à projecção de cascalhos finos são aceitáveis desde que não apresentem vestígios de oxidação nem afectem uma área superior a 25% do painel.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Riscos profundos

- Os riscos ou arranhões que afectem a camada profunda da pintura.
- Um número significativo de riscos superficiais, com impacto sobre a apresentação geral do veículo (ex: riscos de máquinas de lavagem de rolos, riscos provocados pela vegetação, circulação em todo-o-terreno, etc).



Amolgadelas

- As amolgadelas de diâmetro superior a 20mm de diâmetro ou 1mm de profundidade.
- Mais de três mossas de diâmetro inferior a 20mm em toda a carroçaria, ou mais do que uma no mesmo painel.



Danos na pintura

- As marcas de agressão da pintura (ex.: resíduos químicos, industriais ou de qualquer outro poluente, marcas de cola ou de publicidade autocolante).

Exterior do Veículo

2.

Pára-choques e frisos

Observações Gerais

Pára-Choques

Os pára-choques devem apresentar a sua forma original, sem sinais de compressão e com todas as fixações intactas.

Frisos

Os frisos devem estar correctamente fixos à carroçaria sem qualquer deformação.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Riscos superficiais em frisos e pára-choques passíveis de polimento

Pintados

- Os riscos ou arranhões até 100mm em pára-choques pintados que não necessitem de pintura e que possam ser removidos com polimento.



Não pintados

- Os riscos pouco profundos inferiores a 100mm sobre os pára-choques não pintados.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Riscos profundos nos pára-choques não passíveis de polimento

- Os riscos profundos que necessitem de pintura para os elementos pintados, ou riscos que não permitam a recuperação dos elementos não pintados.

Frisos ou pára-choques deformados ou partidos

- As deformações, vincos, fissuras sobre os pára-choques, frisos, grelhas e protecções, que necessitem de substituição.

Exterior do Veículo

3.

Pára-brisas, vidros e faróis

Observações Gerais

Vidros

Os danos na área de varrimento das escovas limpa-vidros não são passíveis de reparação e obrigam à substituição do pára-brisas. Fora desta zona, serão aceites reparações nos casos em que tal seja tecnicamente possível.

Faróis e farolins

Todos os faróis e farolins devem funcionar em perfeitas condições. São aceites pequenas marcas ou riscos, mas não orifícios ou fendas que comprometam a segurança e o correcto funcionamento dos faróis.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Impacto no pára-brisas sem gravidade

- Um máximo de três pequenos impactos sobre o pára-brisas, desde que sejam passíveis de reparação, não apresentem início de fissuras e se encontrem fora da zona de varrimento das escovas.



Farolim ligeiramente riscado

- Os riscos ligeiros sobre as ópticas e os faróis, sem outros estragos.



Farol com pequenos impactos

- Os pequenos impactos e/ou cortes nas ópticas assim como nos farolins, sem penetração de humidade, que não alterem a eficácia e segurança.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Fenda ou impacto no pára-brisas com gravidade

- Os impactos sobre os pára-brisas nas zonas de varrimento das escovas.
- Os riscos e as fendas nos vidros.



Farolim partido / estalado

- Orifícios ou fissuras que afectem o bom funcionamento e/ou permitam a entrada de humidade.



Farol partido / estalado

- Orifícios ou fissuras que afectem o bom funcionamento e/ou permitam a entrada de humidade.

Exterior do Veículo

4.

Pneus, jantes e tampões

Observações Gerais

Pneus, jantes e tampões

Não são aceites jantes amolgadas, com riscos profundos ou arranque de material. A roda sobressalente, o macaco e as ferramentas (porca de segurança e compressor, se aplicável) devem estar convenientemente acondicionadas e em boas condições de funcionamento.

Danos e desgaste de pneus

Todos os pneus, incluindo o pneu sobressalente, devem estar em conformidade com as condições legais e devem satisfazer as recomendações do fabricante do veículo, relativamente ao tipo de pneus, dimensões, código de velocidade e índice de carga. Não deverão existir sinais evidentes de danos nas partes laterais ou nos rodados dos pneus, resultantes da subida de passeios ou outras situações anormais.

Os pneus montados pelo cliente fora do âmbito do contrato deverão respeitar a marca e modelo dos pneus de origem, ou as marcas recomendadas pela ALD Automotive. Os pneus que não respeitem estes requisitos serão facturados pela ALD Automotive.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Uso normal dos pneus

- Todos os pneus devem apresentar um rasto mínimo de 2mm de profundidade.



Jante/tampão riscados

- Todas as jantes ou tampões, incluindo a roda sobressalente, devem estar intactos podendo apresentar apenas pequenos riscos superficiais, sem qualquer tipo de deformação.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Pneus danificados

- Pneus com um rasto inferior a 2mm de profundidade.
- Pneus cortados ou deformados.
- Pneus com pressão insuficiente devido a um furo ou qualquer outro tipo de dano.



Jante danificada

- A jante estalada, deformada, com arranque de material ou com falta de componentes.
- A falta de tampões de roda no veículo, quando equipados de origem.
- Tampões partidos ou deformados.

Interior do Veículo

5.

Interiores, bancos e acessórios

Observações Gerais

Estofos do Interior

O interior deve estar limpo e sem rasgões nem queimaduras. Os assentos, tejadilho e tapetes não devem apresentar sinais de desgaste ou nódoas. É aceite o desgaste resultante do uso normal, tendo em conta a idade e quilometragem do veículo.

Área do porta-bagagens

O piso e painéis envolventes não devem estar gastos, rasgados nem apresentar nódoas que não tenham sido removidas com uma limpeza.

Manípulos

São aceitáveis riscos superficiais na área dos manípulos das portas e porta-bagagens (interior e exterior) desde que passíveis de remoção com polimento.

Comandos e instrumentação

Todos os comandos e instrumentos originais devem estar intactos e a funcionar correctamente.

São expressamente proibidas alterações no conta-quilómetros do veículo. Caso ocorram alterações devido a avaria ou acto involuntário, estas devem ser imediatamente comunicadas e registadas no Livro de Manutenção do veículo pelo representante oficial da marca.

Juntas e borrachas de vedação

Não são aceites sinais evidentes de negligência ou má utilização, tais como cortes, rasgos ou falta de material. No caso de uma junta se descolar, deve ser imediatamente reposta para evitar que fique trilhada ou rasgada.

Equipamentos Adicionais

Se forem instalados acessórios que posteriormente sejam retirados (tais como telefones, rádios ou outros equipamentos), os orifícios ou danos devem ser devidamente reparados por forma a que não fiquem vestígios de uma instalação anterior.

No caso de ser necessária a sua substituição, por exemplo devido a roubo, deverá ser montado um equipamento do mesmo valor, com a mesma especificação e do mesmo fabricante do equipamento original.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Revestimento do piso usado

- O revestimento do piso não deve estar gasto, rasgado nem apresentar nódoas que não tenham sido removidas com uma limpeza.



Uso normal do assento

- São aceites ligeiras deformações dos bancos bem como desgaste dos revestimentos resultantes de uma utilização normal e prudente.



Tapete de chão usado

- O uso normal dos tapetes tendo em conta a idade e quilometragem do veículo.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Revestimento do piso furado

- As rupturas e furos nos revestimentos e nas forras das portas.



Danos no assento

- Não são aceites rasgos, furos, queimaduras de cigarro e nódoas que não tenham sido removidas com uma limpeza.



Outros fenómenos que causem um odor desagradável e persistente

- Nódoas que não tenham sido removidas com uma limpeza.
- Odores de animais, produtos químicos, etc.

Parte Inferior e Mecânica

6.

Parte inferior e mecânica

Observações Gerais

Qualquer dano de colisão deve ser investigado e tratado de forma profissional, uma vez que não são aceites danos ou deformações nos componentes do chassis.

Sistema de escape

O sistema de escape deve estar devidamente suspenso, em boas condições de funcionamento, sem fugas e sem apresentar danos.

Não são aceites avarias do catalisador ou do filtro de partículas (FAP), as quais podem ser evitadas seguindo os conselhos indicados:

- Utilizar combustível adequado;
- Cumprir o plano de manutenção;
- Investigar qualquer indício de mau funcionamento;
- Não fazer arrancar o motor do veículo por reboque ou empurrão.

Fugas de óleo

Qualquer fuga de óleo deve ser reparada de imediato. São aceitáveis pequenos vestígios de humidade de óleo em volta de vedantes ou juntas.

Resguardos inferiores

Não são aceitáveis danos nos resguardos do compartimento do motor e cavas das rodas e, genericamente, em qualquer das protecções do veículo. São no entanto aceitáveis riscos decorrentes do normal uso do veículo.

Mecânica

A assistência e a manutenção deve ser regularmente efectuada por uma oficina indicada pela ALD Automotive e em conformidade com o programa de assistência do fabricante do veículo, a fim de o manter em boas condições mecânicas.

Não serão consideradas como uso e desgaste aceitável, entre outras:

Travões

Riscos nos discos ou tambores de travões causados pelo contacto de metal contra metal, devido a uma utilização acima do limite de desgaste das pastilhas ou calços de travão.

Empenos ou fissuras nos discos de travão provocados por sobre-aquecimento devido a uma utilização intensiva do sistema de travagem ou à circulação com excesso de carga.

Motor

Gripado devido a insuficiência de líquido de arrefecimento, óleo lubrificante, incumprimento do plano de manutenção do veículo ou circulação com luzes ou sinais sonoros de alerta activos.

Caixa de velocidades

Ruídos ou danos na caixa de velocidades provocados por uma incorrecta utilização ou incumprimento do plano de manutenção do veículo.

Embraiagem e volante de motor

Danos na embraiagem e/ou volante de motor com sinais de sobre-aquecimento, provocado por uma utilização intensiva ou indevida da embraiagem (ex: ponto de embraiagem prolongado).

Guia do Uso
Normal e Prudente

Comercial Ligeiro



7.

Aspectos particulares em Veículos Comerciais Ligeiros



Dado o uso profissional a que estão sujeitos os veículos comerciais ligeiros, ajustámos alguns critérios de classificação de danos para este tipo de veículos.

Todos os aspectos focados nos pontos anteriores também se aplicam aos veículos comerciais ligeiros, bem como o capítulo que se segue.

Zona de Carga

7.1

Aspectos particulares em Veículos Comerciais Ligeiros Observações Gerais

Zona de acesso

A zona de acesso ao compartimento de carga está frequentemente sujeita a uma utilização intensiva pelo elevado número de cargas e descargas efectuadas diariamente. Não são aceites deformações nos estribos, degraus e portas, provocadas pelo incorrecto manuseamento da carga.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Zonas de acesso ao compartimento de carga

- São apenas aceitáveis sinais de desgaste da tinta e pequenos riscos resultantes das cargas e descargas.

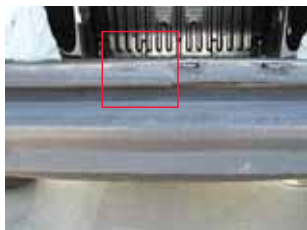


Vedantes

- São aceites pequenos rasgos ou cortes (sem falta de material) desde que não afectem a função de isolamento do material vedante.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Danos nos estribos e pára-choques

- Não são aceites rasgos nem a falta de material no piso, nas forras e nas portas traseiras e laterais.



Interior das portas danificado

- Não são aceites mossas, amolgadelas ou outras deformações das zonas interiores das portas.

Zona de Carga

7.2

Aspectos particulares em Veículos Comerciais Ligeiros Observações Gerais

Compartimento de carga

O compartimento de carga está frequentemente sujeito a uma utilização intensiva, muitas vezes para além dos limites considerados Normais e Prudentes. Não são aceites danos provocados pelo incorrecto acondicionamento e/ou manuseamento da carga.



Danos cobertos pela ALD Automotive

Fornas do piso e dos painéis laterais

- Riscos e deformações ligeiras nas forras do compartimento de carga, resultantes de cargas e descargas, e que permitam a utilização normal das portas.



Uso normal do piso de carga

- São aceitáveis o desgaste da tinta e riscos, desde que não apresentem sinais visíveis de corrosão, nem manchas que não sejam passíveis de remoção com uma lavagem.



Danos facturáveis pela ALD Automotive



Mossas nos painéis laterais

- Não são aceites mossas, rasgos ou cortes decorrentes do deficiente acondicionamento/transporte da carga.



Piso e Cavas de Roda danificados

- Não são aceites faltas de material, sinais visíveis de corrosão, deformações (cortes, rasgos, mossas) do piso e das cavas de roda.



Zona de Carga

Conselhos sobre a utilização Normal e Prudente dos veículos comerciais

Os veículos comerciais ligeiros deverão ter um revestimento adequado na área de carga, evitando assim danos graves no interior do veículo.

O compartimento de carga deverá estar devidamente adaptado ao tipo de carga transportada.

A carga acondicionada no compartimento para esse efeito, deverá cumprir os requisitos legais em termos de peso, medidas, etc.

Não ultrapassar a carga máxima admitida por eixo e/ou peso bruto do veículo.



Em caso de qualquer dúvida relacionada com a sua viatura ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao Condutor, disponível para si 24 horas por dia, 7 dias por semana (chamada gratuita).

Linha de Apoio ao Condutor

800 24 08 24

Do estrangeiro marque

+351 21 383 55 26

ALD Automotive

Sede:

Sintra Business Park
Edifício 2, Esc. 0C
Zona Industrial de Abrunheira
2710-089 Sintra
Tel.: 21 092 0300
Fax: 21 092 0336

Delegação Norte:

Rua António Bessa
Leite, 1204,
Loja 13
4150-072 Porto
Tel.: 22 605 1340
Fax: 22 605 1349

e-mail:

pt_info@aldautomotive.com

www.aldautomotive.pt