

POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE ALD AUTOMOTIVE

INFORMAÇÃO LEGAL

Denominação Social: SGALD AUTOMOTIVE, SOCIEDADE GERAL DE COMÉRCIO E ALUGUER DE BENS, S.A.

Marca: ALD AUTOMOTIVE

Sede: SINTRA BUSINESS PARK, ZONA INDUSTRIAL DE ABRUNHEIRA, ED. 2, ESCRITÓRIO 0C, 2710-089 SINTRA

Registo Comercial: CONSERVATÓRIA REGISTO COMERCIAL DE SINTRA

N.º Único Matrícula

e de Pessoa Colectiva: 503 188 620

Capital Social: 10.000.000,00 (DEZ MILHÕES DE EUROS)

Alvará* n.º 160/94 (relativo ao exercício do aluguer de veículos de mercadorias)

Alvará* n.º 14/2002 (relativo ao exercício do aluguer de veículos de passageiros)

Endereço Electrónico: pt_info@aldautomotive.com

Telefone: 210 920 300

Fax: 210 920 336

*Alvarás emitidos pelo Instituto de Mobilidade e dos Transportes Terrestres, IP. com sede na Av. Das Forças Armadas, n.º 40, Lisboa

SÍTIO PROPRIEDADE DE / ALOJADO EM:

Denominação Social: **ALD INTERNATIONAL, S.A.**

Sede: 15 allées de L'Europe, 92588 Clichy, France

Registo Comercial: CONSERVATÓRIA REGISTO COMERCIAL DE NANTERRE

N.º Matrícula 417 689 395

Capital Social: 550.037.505,00 (quinhentos e cinquenta milhões, trinta e sete mil quinhentos e cinco EUROS)

1. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE

- 1.1. O presente documento define a Política de Utilização e Privacidade da ALD Automotive relativa à utilização do(s) sítio(s) de que seja proprietária ou que opere em regime de sublicenciamento.
- 1.2. O sítio disponibiliza informação sobre a actividade comercial da ALD Automotive que opera no mercado de Gestão de Frotas.
- 1.3. Para efeitos do presente documento, designa-se:

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGald Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620

- 1.3.1. Utilizador: a pessoa singular ou colectiva que aceda ao(s) sítio(s);
- 1.3.2. Sítio: os sítios com os seguintes endereços www.aldautomotive.pt, www.aldcarmarket.com, www.aldcarmarket.pt, <http://webservices.aldautomotive.pt>, <http://webservices.aldautomotive.pt>, www.seconddrive.pt ou qualquer endereço contido neste domínio;
- 1.4. O acesso e a utilização dos sítios só é permitida nos termos e condições da Política de Utilização e Privacidade.
- 1.5. O Utilizador deverá ler atentamente os termos da Política de Utilização e Privacidade.
- 1.6. O acesso, consulta, subscrição de serviços ou outras operações permitidas pelos sítios, consideram-se realizadas pelo Utilizador com integral aceitação da Política de Utilização e Privacidade.
- 1.7. Os termos e condições da Política de Utilização e Privacidade aplicam-se exclusivamente aos sítios indicados quando o operador seja a SGALD Automotive, Sociedade Geral de Comércio e Aluguer de Bens, S.A.

2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 2.1. A ALD Automotive e a ALD International são titulares de direitos de autor sobre todos os conteúdos (adiante “Conteúdos”), ou estão devidamente licenciados para a sua utilização, disponíveis no(s) sítio(s), nomeadamente, todas as marcas registadas, nomes, denominações, logotipos, dados, *software*, informações, textos, gráficos, mapas, figuras, cores e representações, sendo o Utilizador proibido: (i) de deles fazer uso, no todo ou em parte, (ii) de associá-los à suas marcas registadas ou denominações, (iii) de utilizá-los para identificar e/ou promover os seus produtos e serviços, (iv) de utilizá-los de forma a que sejam confundíveis por terceiros, (v) de associá-los a produtos ou serviços a que não respeitem, (vi) de utilizá-los de forma a ferir ou causar dano à imagem e reputação da ALD Automotive e de todas as empresas que integrem o Grupo *Société Générale*.
- 2.2. O Utilizador declara conhecer que todos os conteúdos são propriedade da ALD Automotive obrigando-se a respeitar os direitos legais e contratuais que lhe assistem.
- 2.3. Excepto se expressamente autorizado, por forma escrita, pela ALD Automotive, as condições e os termos do presente documento não conferem ao Utilizador direitos de utilização dos conteúdos do site ou pretendem licenciá-lo para essa utilização.
- 2.4. O Utilizador abster-se-á de vender, fornecer, alugar, licenciar ou por qualquer forma transmitir a terceiros direitos sobre os conteúdos dos sítios ou conceder-lhes acesso por qualquer meio, sem prévio acordo escrito da ALD Automotive.
- 2.5. O Utilizador é proibido, salvo se devidamente autorizado pela ALD Automotive, no todo ou em parte de:
- 2.5.1. utilizar, copiar, reproduzir, divulgar, distribuir, licenciar os conteúdos disponíveis no sítio;
- 2.5.2. alterar, reconfigurar, remover ou por qualquer forma modificar os conteúdos disponíveis no sítio;
- 2.5.3. impedir, limitar, dificultar ou por qualquer meio afectar o acesso ao sítio por outros terceiros;
- 2.6. O Utilizador é proibido de fazer uso, por qualquer meio, dos conteúdos do sítio para fins comerciais, promocionais, publicitários ou de *marketing*.
- 2.7. As condições expressas nas cláusulas anteriores destinam-se a proteger os direitos de propriedade da ALD Automotive e de terceiros que detenham direitos sobre os conteúdos do sítio, sendo a estes aplicáveis e extensíveis.

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGALD Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620

3. INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS NO SÍTIO

- 3.1. Os conteúdos disponibilizados no sítio têm carácter meramente informativo. A ALD Automotive não é responsável pela utilização que o Utilizador faça da informação disponibilizada no site.
- 3.2. É da responsabilidade do Utilizador confirmar e verificar se os produtos, serviços e informações disponibilizados pela ALD Automotive no sítio se enquadram no seu propósito comercial ou contratual.
- 3.3. A ALD Automotive pode, a todo o tempo, actualizar, alterar ou modificar o conteúdo do site. É da responsabilidade do Utilizador tomar conhecimento das alterações realizadas devendo, em todos os acessos ao mesmo, consultar as informações disponibilizadas pela ALD Automotive.
- 3.4. A ALD Automotive e as afiliadas do Grupo, e os seus empregados e fornecedores, farão os seus melhores esforços para prestar todas as informações relevantes de forma clara, precisa e exacta. Contudo não garantem, expressa ou tacitamente, a informação prestada, nem lhes pode ser imputada responsabilidade objectiva pela acuidade, exactidão, completude e actualização da informação disponibilizada.
- 3.5. O acesso ao sítio ou a algumas áreas do sítio, podem ser reservados a determinados Utilizadores. O Utilizador deve garantir que acede a áreas para as quais está devidamente autorizado.
- 3.6. O Utilizador é proibido de conceder a terceiros acesso à área reservada ou, por qualquer meio, divulgar informação que se encontre disponibilizada nessa área.
- 3.7. A ALD Automotive pode disponibilizar *hiperlinks* para sítios, designadamente, do Grupo *Société Générale*, parceiros de negócio, fornecedores ou anunciantes. A ALD Automotive não se responsabiliza pelos conteúdos ou informações disponibilizados nesses sítios.
- 3.8. A ALD Automotive reserva-se no direito de incluir no sítio publicidade, nos termos que entender convenientes, nos termos de acordo escrito a celebrar com o anunciante.

4. RESPONSABILIDADE

- 4.1. A ALD Automotive não garante o funcionamento do sítio ou o acesso ao mesmo pelo Utilizador.
- 4.2. A ALD Automotive não é responsável por interrupções, dificuldades ou erros no acesso, falhas de segurança no acesso, falhas de segurança na transferência de dados, transmissão de vírus informáticos, falhas ou erros de *software*, ou danos que possam ocorrer nos sistemas informáticos e dados do Utilizador em resultado do acesso ao sítio.
- 4.3. O Utilizador está devidamente informado que a operacionalidade do sítio pode ser prejudicada, designadamente, pela realização de operações de actualização ou de alteração de conteúdos, pelo volume de acessos, por falhas de rede ou de ligação via *Web*.
- 4.4. A ALD Automotive não é responsável por qualquer ocorrência referida nas cláusulas anteriores, nem por outras de carácter semelhantes que possam vir a ocorrer, sendo as situações descritas no presente documento meramente exemplificativas.
- 4.5. A utilização do sítio é da inteira responsabilidade do Utilizador que se conforma com as condições expressas e com as consequências que daí possam advir.
- 4.6. A ALD Automotive não pode ser responsabilizada por perdas, directas ou indirectas, danos emergentes ou lucros cessantes que resultem de contrato, de acto negligente ou doloso, relativas a:
 - 4.6.1. uso que o Utilizador faça do sítio ou a confiança que deposite nos seus conteúdos, perda dos conteúdos, atrasos na transferência e entrega de informação, falhas na entrega e recepção de comunicações, ou interrupções de serviço;

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGald Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620

- 4.6.2. defeitos ou deficiências do sítio, falhas técnicas, dificuldade ou impossibilidade de acesso ao sítio ainda que resultantes da suspensão ou exclusão da autorização de acesso concedida ao Utilizador.
- 4.6.3. erros do Utilizador na identificação e compatibilização do *software* do seu computador com as especificidades técnicas e de *software* utilizado pelo sítio;
- 4.7. Nos termos permitidos por Lei, a informação disponibilizada no sítio é informativa não prestando a ALD Automotive quaisquer garantias, expressas ou tácitas, sobre os seus conteúdos.
- 4.8. A ALD Automotive compromete-se a fazer os melhores esforços para assegurar que o sítio não contém imprecisões, erros, defeitos, vírus ou qualquer outro tipo de software malicioso. Contudo não garante que esse seja o caso.

5. INDEMNIZAÇÃO

O Utilizador é responsável perante a ALD Automotive por quaisquer perdas ou danos, directos ou indirectos, actuais ou emergentes, indemnizações, despesas e honorários em que incorra, decorrentes de reclamações ou acções judiciais promovidas por Terceiros, que resultem do não cumprimento pelo Utilizador dos termos e condições da Política de Utilização e Privacidade e das Condições Gerais.

6. ALTERAÇÃO DE CONTEÚDOS DO SÍTIO

A ALD Automotive pode, a todo o tempo, alterar os conteúdos do sítio. As alterações ou aditamentos consideram-se válidos, tornando-se efectivos, 1 (um) mês após a sua disponibilização no sítio. Cumpre ao Utilizador a responsabilidade de consultar os conteúdos e conformar-se com eles, em cada acesso que realize. A Utilização do sítio pressupõe a aceitação dos termos e condições da Política de Utilização e Privacidade.

7. SUSPENSÃO OU TERMINAÇÃO DO ACESSO AO SÍTIO

- 7.1. A ALD Automotive pode suspender o acesso ao sítio (i) para realização de operações de manutenção ou reparação, (ii) para proceder à actualização de conteúdos (iii) em caso de violação das presentes condições pelo Utilizador, (iv) caso haja fundadas suspeitas que o Utilizador cedeu o código de acesso (*password* e *login*) a terceiros que não os colaboradores devidamente autorizados ou (v) por qualquer outra violação de deveres ou responsabilidades prevista nas condições gerais e Política de Utilização e Privacidade;
- 7.2. A ALD Automotive pode fazer terminar o acesso ao sítio se por qualquer razão decidir encerrar o(s) sítio(s).
- 7.3. A ALD Automotive informará os Utilizadores, logo que possível caso decida encerrar o sítio podendo, neste caso, o Utilizador, contactar o *webmaster* se pretender alguma informação adicional.
- 7.4. A suspensão ou encerramento do sítio ou a cessação do acesso ao mesmo, não confere ao Utilizador direito a indemnização ou compensação.

8. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

- 8.1. A ALD Automotive pode recolher dados pessoais, podendo a recolha de alguns dados ser de carácter obrigatório. Os dados podem ser processados e arquivados por meios electrónicos.
- 8.2. O tratamento de dados pessoais é realizado nos termos da Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro (Lei de Protecção de Dados) ou qualquer outra lei que a venha substituir, complementar ou aditar.

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGald Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620

- 8.3. A recolha e tratamento de dados tem por finalidades a gestão e a prestação de serviços ao Utilizador, a análise de risco de crédito, a prospecção, a realização de acções comerciais e/ou de marketing, a preparação de estatísticas, a realização de inquéritos, a verificação e cumprimento de normas legais relativas ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.
- 8.4. A ALD Automotive é a entidade responsável pela recolha e tratamento e o Utilizador autoriza-a expressamente a utilizá-los para a realização das finalidades supra descritas.
- 8.5. Os dados recolhidos podem ser transmitidos, sempre que necessário, a entidades do Grupo *Société Générale*, a parceiros da ALD Automotive, subcontratantes, prestadores de serviços, seguradoras ou outras entidades, na medida do necessário para o prosseguimento da prestação de serviços ou conteúdos pela ALD Automotive. A ALD Automotive pode ainda comunicar os dados recolhidos quando a transmissão seja efectuada no âmbito de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Protecção de Dados ou de uma ordem judicial.
- 8.6. Os dados recolhidos podem ser transferidos para países da União Europeia ou para países fora da União, desde que seja estritamente necessário para a prossecução das finalidades da recolha e tratamento, dando o Utilizador o seu expresso consentimento por via da aceitação da Política de Utilização e Privacidade. A ALD Automotive desenvolverá todos os esforços e mecanismos relevantes para assegurar a protecção dos Dados.
- 8.7. A ALD Automotive pode instalar “cookies” no computador do Utilizador para facilitar a utilização do sítio e a recolha de dados para fins estatísticos (por exemplo, as páginas a que acedeu, data, hora) a que aquela pode aceder durante a visita do Utilizador ao sítio. Não serão instalados “cookies” por terceiros. O Utilizador pode impedir a instalação de “cookies” alterando a configuração do “web browser” (navegador):
- 8.8. Se utiliza Netscape Communicator: No menu “Editar” seleccione “Preferências” e em seguida “Avançado”. Pode, seguidamente, escolher uma das seguintes opções: “aceitar todos os cookies” / Aceitar apenas os cookies devolvidos ao servidor original / Desactivar “cookies”. Adicionalmente, pode seleccionar a opção “Avisar antes de aceitar cookies”.
- 8.9. Se utiliza Internet Explorer 6 ou 7: No menu, seleccione a opção “Ferramentas” e, em seguida, “Opções de Internet”. No botão “Privacidade” pode definir a configuração de privacidade, alterando “bloquear todos os cookies” para “aceitar todos os cookies”.
- 8.10. Se utiliza o Firefox 3: No menu, seleccione a opção “Ferramentas” e, em seguida, “Opções de Internet”. No botão “Privacidade” pode definir a configuração aceitando ou rejeitando
- 8.11. O Utilizador tem direito de acesso aos dados podendo solicitar a sua consulta, alteração, rectificação ou exclusão.
- 8.12. O Utilizador que pretenda aceder, alterar, corrigir ou rectificar os dados junto da ALD Automotive, deverá fazê-lo por meio escrito, dirigido à morada da sede da ALD Automotive ou através do endereço electrónico pt_info@aldautomotive.com
- 8.13. O Utilizador pode opor-se a que os seus dados possam ser utilizados para fins comerciais ou de *marketing*, bastando-lhe para isso, dar conhecimento à ALD Automotive através do endereço electrónico pt_marketing@aldautomotive.com

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1. Se uma cláusula for declarada inválida, nula ou ilegal, tal não afectará a validade das demais, mantendo-se válido o acordo na parte remanescente.

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGald Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620

- 9.2. O Utilizador não pode ceder, vender, subalugar, ou por qualquer outro meio transferir os direitos e obrigações que para si decorrem da aceitação da Política de Utilização e Privacidade. O não cumprimento desta disposição, ainda que de forma tentada, dará lugar à imediata cessação do acesso ao sítio e/ou à área reservada. A ALD Automotive pode ceder as presentes condições, no todo ou em parte, a terceiros, se entender conveniente.
- 9.3. As presentes condições compreendem todo acordo que respeite à Política de Utilização e Privacidade do sítio pelo que ficam afectados na sua validade quaisquer documentos, acordos ou declarações realizadas pelas Partes em momento anterior à subscrição do presente documento que se consideram não escritas.
- 9.4. A violação das presentes condições dará lugar aos competentes processos civis ou criminais. A ausência de reacção pela ALD Automotive não significa a renúncia ao exercício dos seus direitos, sobre a violação actual ou futura, nos termos permitidos por lei.
- 9.5. Às condições da Política de Utilização e Privacidade aplica-se a lei Portuguesa.
- 9.6. Em caso de litígio é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Sintra.

Sintra, 5 de Maio de 2011

ALD Automotive Portugal

Sintra Business Park, Zona Industrial de
Abrunheira, Ed. 2, Escritório 0C, 2710-089
Sintra, Portugal

Tel. + 351 21 092 03 00
Fax. + 351 21 092 03 36
www.aldautomotive.pt
www.aldautomotive.com

SGald Automotive
Sociedade Geral de Comércio e Aluguer
de Bens, S.A.
Capital Social € 10.000.000
C.R.C. Sintra e NIF: 503 188 620